

WORKSHOP VÆRTSKAB

Onsdag d. 1. Oktober 2026 Vest

Onsdag d. 29. oktober 2026 Øst



Vi inviterer dig til en workshop om værtsskab – en af de vigtigste faktorer for at skabe gode oplevelser for vores gæster, medlemmer og brugere hver eneste dag.

I vores idrætscentre møder vi mennesker i mange forskellige situationer. Nogle kommer for at træne i fitnesscentret, andre for at svømme, nyde en kop kaffe i caféen eller deltage i aktiviteter og arrangementer. Fælles for dem alle er, at de skal føle sig velkomne, set og værdsatte.

Værtsskab handler ikke kun om service. Det handler om den måde, vi møder mennesker på, den stemning vi skaber, og den oplevelse vores gæster tager med sig hjem. Et smil, en venlig hilsen, hjælpsomhed og nærvær kan være afgørende for, om en gæst vælger at komme igen – og anbefale os til andre.

Vi skal denne dag vidensdele om de tiltag der gøres derude og hvordan I hver især arbejder med værtskabet. Vi krydre det hele med indspark fra MediaConnect der med digitale løsninger kan hjælpe os med bedre kommunikation, bedre modtagelse og bedre møder.

PROGRAM

Kl. 08.30 Velkomst og morgenmad

Kl. 09.00 Rundvisning i Idrætscenteret og hvordan de arbejder med værtskabet.

Kl. 10.30 Vidensdeling og gruppesnakke

Kl. 12.00 MediaConnect der med digitale løsninger kan hjælpe os med bedre kommunikation, bedre modtagelse og bedre møder.

Kl. 13.00 Tak for i dag.

GRATIS for medlemmer af ConnectSport.

Vest sted:

Øst sted:

Deadline for tilmelding d. 22. september 2026

Tilmelding

