

WORKSHOP VÆRTSKAB & MISSION

Torsdag d. 1. oktober 2026 Struer Energi Park



Mandag d. 26. oktober 2026 Køge Nord Sport Center



Vi inviterer dig til en workshop om værtsskab og mission – begge vigtige faktorer for at skabe gode oplevelser for vores gæster, medlemmer og brugere hver eneste dag.

I vores idrætscentre møder vi mennesker i mange forskellige situationer. Nogle kommer for at træne i fitnesscentret, andre for at svømme, nyde en kop kaffe i caféen eller deltage i aktiviteter og arrangementer. Fælles for dem alle er, at de skal føle sig velkomne, set og værdsatte.

Værtsskab handler ikke kun om service. Det handler om den måde, vi møder mennesker på, den stemning vi skaber, og den oplevelse vores gæster tager med sig hjem. Et smil, en venlig hilsen, hjælpsomhed og nærvær kan være afgørende for, om en gæst vælger at komme igen – og anbefale os til andre.

Vi skal også snakke om vores Mission. Hvad er vi sat i verden for og hvad er vores formål og kundeområder.

Vi skal denne dag vidensdele om de tiltag der gøre derude og hvordan I hver især arbejder med dette.

Vi krydre det hele med indspark fra MediaConnect der med digitale løsninger kan hjælpe os med bedre kommunikation, bedre modtagelse og bedre møder.

PROGRAM

Kl. 08.30 Velkomst og morgenmad

Kl. 09.00 Præsentation af stedet og hvordan arbejder stedet vi besøger med værtskab og mission.

Kl. 09.30 Vidensdeling og gruppesnakke

Kl. 12.30 MediaConnect der med digitale løsninger kan hjælpe os med bedre kommunikation, bedre modtagelse og bedre møder.

Kl. 13.00 Sandwich og tak for i dag

Kl. 13.30 Rundvisning i Centeret for dem der vil opleve hele huset.

Kl. 14.30 Tak for i dag.

GRATIS for medlemmer af ConnectSport.



Deadline for tilmelding d. 22. september 2026

Tilmelding via dette link: <https://da.surveymonkey.com/r/PN2GXNY>