

KURSUS I

KONFLIKTHÅNDTERING

Tirsdag d. 1. oktober 2024



Et koncentreret kursus, der giver dig en grundlæggende konfliktforståelse og træning i at agere konstruktivt i konfliktsituationer.

Konflikter kan udvikle eller fastlåse – det afhænger af, hvordan vi møder og håndterer dem. På dette kursus får du grundlæggende viden om, hvordan man kan forstå og agere i egne konflikter samt i situationer, hvor der er konflikt mellem forskellige parter, så man bidrager til at parterne kan komme godt videre.

Vi kommer ind på konflikt håndtering mellem kolleger og ledere samt personalet og de gæster vi har i vores idrætsfaciliteter. Politikker for medarbejdere så de er trykke når de står forrest i svømmehallen, fitness eller anden reception.

Underviser er fra Center for konfliktløsning.

Tirsdag d. 1. oktober 2024

Kl. 08.30 Mødested og morgenmad

Kl. 09.00 Rundvisning

Kl. 10.00 Konflikt håndtering v. Center for konfliktløsning del 1.

Kl. 12.30 Frokost

Kl. 13.00 Konflikt håndtering v. Center for konfliktløsning del 2.

Kl. 15.30 Tak for i dag.



CENTER FOR
KONFLIKTLØSNING

GRATIS for medlemmer af ConnectSport.

Tilmelding pm@connectsport.dk

Deadline d. 28 september 2024 kl. 12.00

Sted: Nyborg Idrætscenter, Storebæltsvej 13, 5800 Nyborg.