

VÆRTSKAB

CONNECT  SPORT

Holdning, handling og høstspiral

TIRSDAG D. 28. JUNI 2022



Comwell
KOLDING



Hotelchef Anne-Beth fortæller hvad værtsskab er for hende og hvordan det tænkes ind i hverdagen.

Indlæg om Service og værtskab af Christina Gotthard Graae



Hvordan arbejder man med værtskab i Comwell Kolding og hvad er vigtig for dem ved ansættelsen af nye medarbejdere for at opretholde deres koncept. Vi kommer ud bag facaden og krydrer dette med indspark fra Christina Gotthard Graae. Christina har ledelseserfaring inden for hotel- og restaurationsbranchen. Her kalder man kunderne for gæster, men det ændrer ikke på, at det afgørende er, hvordan der arbejdes med forbedring af relationer. At "Man hyrer på faglighed og fyrer på personlighed" er en væsentlig iagttagelse, som hun har gjort sig som karriererådgiver og rekrutteringskonsulent. Derfor drejer det sig om at påvirke medarbejdernes holdning til kunderne og kickstarte en positiv opadgående "Holdning, handling og høstspiral".



Som tidligere professionel fodboldspiller herhjemme og i udlandet, som grundlægger af et talentprogram og som chefråner i FC Midtjylland er Bo Henriksen en karismatisk personlighed, der lever og ånder for at have fod på bolden og facilitere nye fodboldkulturer og generationer.

Kend, og erkend dig selv som menneske, leder og kulturbærer i din organisation. Kom med på en inspirerende rejse i hans egne erfaringer på godt og ondt indenfor ledelse og udvikling.

Bo Henriksen investerer i en stærk ledelsesfilosofi og derefter kunne sætte sit hold.

Hvilket miljø skaber vi – og hvem bærer ansvaret?

Ledelse af Individet i fællesskabet.

Gå i front i krisetider – stærk ledelse også når successen ikke opnås.

Kl. 09.00 Ankomst med morgenmad.

Kl. 09.30 Comwell Kolding rundvisning v./ Hotelchef Anne-Beth

Kl. 10.30 Hvordan tænker og arbejdes der med værtskab i Comwell Kolding v./ Hotelchef Anne-Beth

Kl. 10.50 Gruppensnakke

Kl. 11.50 Service & Værtskab er nøglen til et forøget naturligt salg v./ Christina Gotthard Graae

Kl. 13.00 Frokost

Kl. 13.30 Indspark om Ledelse, motivation og holdånd v. / Bo Henriksen

Kl. 14.30 Tak for i dag og god sommer.

Tilmelding senest d. 22. juni kl. 12.00.

GRATIS for medlemmer af ConnectSport.

Ønsker at at ankomme dagen før kan du bo på Comwell Kolding for en pris a kr. 695,-

Tilmelding pm@connectsport.dk og send her om du overnatter.

Sted:

Comwell Kolding
Skovbrynet 1
6000 Kolding

CONNECT  SPORT