

Flexybox Produktguide:

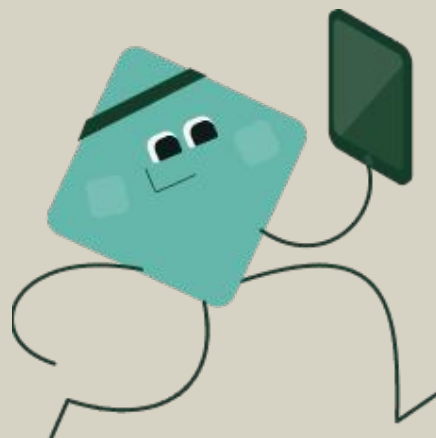
---

# Medlems- og driftsadministration til Fitnessbranchen

Ét samlet system til hele din forretning

# Indhold

- 01** Hvem er Flexybox
- 02** Komplet løsning til hele driften
- 03** Fem grunde til at vælge Flexybox
- 04** Valg af medlems- og driftssystem
- 05** Ofte stillede spørgsmål
- 06** Kontakt os



# 1. Hvem er Flexybox

**Med Flexybox har du kun behov for ét system til at administrere hele din forretning – lige fra medlemsåndterning og -opkrævning til holdadministration og rapportering.**

Hvorfor have flere systemer når du kan samle det hele i ét? Der er mange fordele ved at samle de systemer, du dagligt arbejder i ét sted. Det giver dig overblik og indsigt i hele forretningen, og samtidig kan du spare tid og penge på bundlinjen. Den tid der frigives, kan bruges på at udvikle forretningen og skabe gode træningsoplevelser for dine medlemmer.

## **Dansk softwarehus med erfaring indenfor fitnessbranchen**

Flexybox er en dansk virksomhed med base i Svendborg. Siden 2003 har Flexybox været et softwarehus med både udvikling, salg og support samlet under ét tag. Det sikrer en god sammenhæng i systemet og en indgående viden til vores produkter, som gør, at du altid får den rette hjælp og oplæring, der skal til, for at få det mest optimale ud af systemet.

Du får et system, der afhjælper en presset arbejdsdag og optimerer driften i dit center. Vores medlems- og driftssystem er udviklet på baggrund af mange års erfaring fra fitnessbranchen og skabt med medlemmet i centrum.

Så hop med på den digitale træningscykel og bliv klogere på, hvad Flexybox kan gøre for dit center!



## 2. Komplet løsning til hele driften

Med Flexybox kan du optimere din fitnessforretning ved at håndtere alle elementer af din drift i én løsning - lige fra medlemsstyring og opkrævning til holdstyring og rapportering

Du kan skræddersy en end-to-end løsning, der favner alle dine behov indenfor medlemsadministration og drift. Løsningen kan tilpasses til din forretning uanset størrelsen på din virksomhed.



### Medlemsstyring

Få indblik i dine medlemmer og deres medlemskaber. Du har også adgang til dine medlemmers træningshistorik, holdbookinger og betalingsoversigt.



### Vagtplanssystem

FlexyPlan hjælper dig med planlægning af ressourcer og registrering af arbejdstimer, så du altid har det rette antal medarbejdere.



### Fitness app

Skab loyalitet med en app designet til dine medlemmer. App'en gør det nemt for dine medlemmer at administrere træningsaktiviteter og holdbookinger.

### Opkrævningssystem

Let proceduren for korrekt opkrævning af kontingenter. Få oversigt over indbetalinger og udestående betalinger og opsæt et tilpasset rykkerflow.

### Holdadministration

Tilbyd dine medlemmer holdbooking 24/7. Send automatisk beskeder ved oprykning fra venteliste, aflysning af hold og automatisér udeblivelsesbøder.

## 3. Fem grunde til at vælge Flexybox

### 01 Dybdegående indsigt i din forretning

Du får et intelligent rapporteringsværktøj, der hjælper dig med at identificere relevante fokusområder for optimering af din forretning. Du kan oprette standard- og brugerdefinerede rapporter, følge med i churn- og medlemsstatistik samt få overblik over holdbelægning og lønomkostninger.

Samlet set skaber indsigten potentiale for vækst, så du kan iværksætte målrettede tiltag, der fremmer din forretning og driften i dit center.

### 02 Fitness app med dit brand

Du kan tilbyde dine medlemmer en fitness app, som er designet til dit center. Det er en brugervenlig app, som gør det nemt for medlemmer at administrere holdbookinger og træningsaktiviteter.

Medlemmerne kan samtidig let få adgang til dit center, fremmøde til hold og anvende appen som betalingsmetode ved vending automater via beacons samt betale udestående beløb. Du undgår kø ved fremmødeskærme og mindsker udgifter til fysiske medlemskort og chips.

Derudover kan medlemmerne orientere sig om nyheder og events i centeret, hvor du kan sende push beskeder, der påmindrer eller informerer medlemmerne.

Appen giver på den måde en personlig service, den gør køb og betaling let, og den motiverer medlemmerne til at komme ned for at træne i centeret.

### 03 Let håndtering af opkrævninger

Det indbyggede faktureringsystem gør, at du nemt kan administrere alle dine opkrævninger og betalinger. Du kan tilpasse kontraktskabeloner og opkrævningstidspunkter, så de passer til din forretnings brand og behov.

Det giver overblik over status på betalinger, letter arbejdet med opkrævninger og understøtter opretholdelsen af en sund forretning.



### 3. Fem grunde til at vælge Flexybox



#### 04 Nem medlemsadministration

Systemet gør det muligt at håndtere alle typer hold og medlemskaber. Med vores holdbooking kan du let administrere holdaktiviteter for dine medlemmer. Du får samtidig et indgående kendskab til dine medlemmers adfærd, som du kan bruge til at lave målrettede tiltag, som kampagner og oprettelse af populære hold, der er med til at fastholde medlemmerne.

Det er også let for dine medlemmer at tilmelde sig hold online uafhængig af tid, sted og enhed. Det skaber fleksibilitet i medlemmernes hverdag.

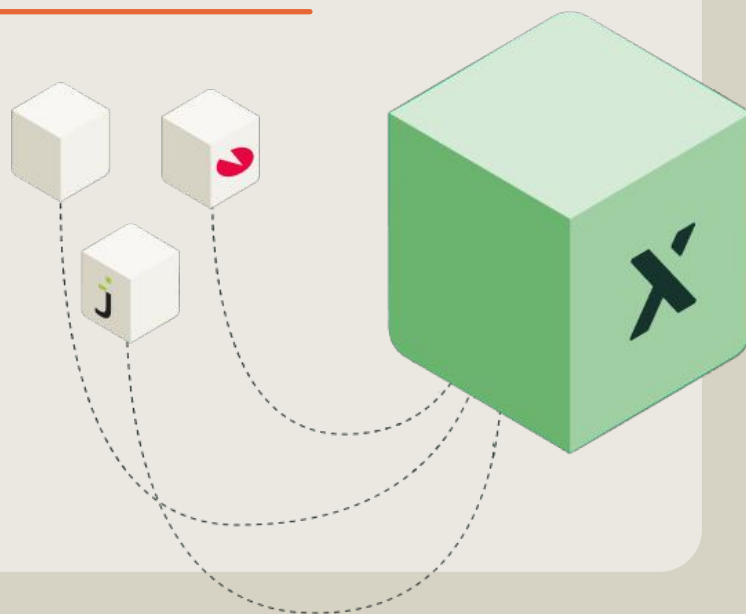
#### 05 Integrationer der fuldender din løsning

Vi integrerer med en lang række af de mest gængse forretningssystemer på markedet, så du kan automatisere alle dine arbejdsgange.

Vores integrationer dækker behov indenfor økonomi- og lønadministration, betalingsløsninger samt dør- og adgangssystemer. Eksempler på systemer vi integrerer til: Visma e-conomic, Dataløn, Nets, Reepay, Betalingsservice og MobilePay.

Vi har også en række integrationer til specialudviklet til Fitnessbranchen herunder JustFace, TrainAway, ClassPass og Technogym.

[Se alle integrationer](#)



**“Vi kan kun anbefale FlexyCRM  
til andre træningscentre, som  
har brug for et moderne og  
brugervenligt system.”**



**Maria Schultz**

Fitnesschef, Charlottenhaven Health Club

**Nysgerrig?  
Læs vores case**

## 4. Valg af medlems- og driftssystem

Vi ved, at valget af system er en stor beslutning. Derfor står vi til rådighed igennem beslutnings- og onboardingprocessen, så du kan få svar på alle dine spørgsmål.

### Grundig afdækning af behov og ønsker

Indledningsvist foretager vi en grundig afdækning af dine behov og ønsker, så vi kan sammensætte et tilbud på en løsning, der passer til din forretning. Forventningsafstemning omkring tekniske specifikationer og funktioner i systemet er også en væsentlig del af den indledende dialog, så vi sikrer, at det system du ønsker, også er det system, du får.

### Vi hjælper dig med at konvertere nuværende data

Skal dine data konverteres fra dit nuværende system til Flexybox, står vi til rådighed og hjælper dig med datakonverteringen, så din drift påvirkes mindst muligt i overgangsperioden og dine medlemmer påvirkes mindst muligt af skiftet.

### Få tilknyttet en kontaktperson i onboardingprocessen

Du får tilknyttet en kontaktperson fra vores onboarding team, der både er med i salgsprocessen, tilstede ved onboardingen, og som du kan kontakte direkte 10 uger efter onboardingen. Vi sørger for, at du kan føle dig tryk gennem hele onboardingprocessen, og at du får en grundig oplæring i systemet.





## 5. Ofte stillede spørgsmål

### Kan jeg få alle mine nuværende kundedata med til Flexybox?

Ja, i de fleste tilfælde er det muligt at overføre alle kundedata. Der kan dog være begrænsninger afhængigt af hvilket system, du kommer fra. Kontakt os, hvis du vil høre mere om dine muligheder.

### Hvor lang tid tager en onboarding?

Selve konverteringsforløbet tager ca. en måned. Onboardingen kan variere alt efter din forretnings størrelse og behov.

### Kan jeg overføre mine betalingsserviceaftaler, hvis jeg skifter til Flexybox?

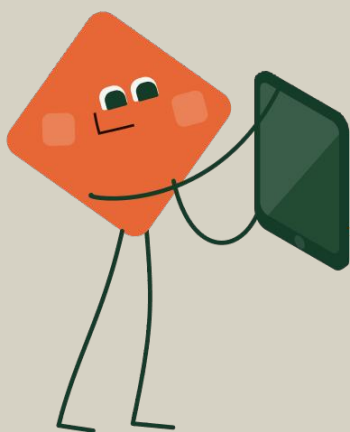
Ja, det kan du i langt de fleste tilfælde. Der kan dog opleves begrænsninger afhængigt af hvilket system du kommer fra.

### Hvad koster den månedlige licens?

Din løsning sammensættes, så den passer til din forretning, og derfor vil prisen afhænge af hvilke behov du har. Kontakt vores salgsafdeling, hvis du ønsker et tilbud.

**Vi hjælper meget gerne med at afklare alle dine spørgsmål.**

**Kontakt vores salgsafdeling på tlf. [+70 60 60 49](tel:+4570606049) eller [book et møde](#)**



## Kontakt os - og lad os blive klogere på hinanden:

---

Har du spørgsmål eller ønsker du et personligt tilbud på baggrund af dine behov og ønsker, så er vi klar til at hjælpe dig.

**Udfyld kontaktformular**

Telefon: [+45 70 60 60 49](tel:+4570606049)

E-mail: [salg@flexybox.com](mailto:salg@flexybox.com)

Web: [www.flexybox.com](http://www.flexybox.com)

Flexybox Danmark ApS.  
Østre Havnevej 31  
5700 Svendborg  
Danmark